

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: drs. F.R. Stempher-Westra
BIG-registraties: 39050055725
Overige kwalificaties: Registerpsycholoog NIP kind&jeugd/ GZ
Basisopleiding: doctoraal ontwikkelingspsychologie
AGB-code persoonlijk: 94004873

Praktijk informatie 1

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: Psychologenpraktijk 'Charoëla'
E-mailadres: f.stempher@charoela.nl
KvK nummer: 08157199
Website: www.charoela.nl
AGB-code praktijk: 94055028

2. Biedt zorg aan in

Omdat in het Zorgprestatie-model nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
de generalistische basis-ggz
de gespecialiseerde-ggz

2b.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
Categorie A
Categorie B

3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw patiënten/cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

** Alleen voor jeugd tot 18 jaar is er de mogelijkheid tot SGGZ, voor volwassenen biedt de praktijk alleen GBGGZ **

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Behalve uitgebreid diagnostisch/ psychologisch onderzoek (hypothesetoetsend en indien mogelijk met diagnose volgens DSM V), bestaat er de mogelijkheid tot individuele therapie (o.a. oplossingsgerichte therapie, EMDR-behandeling, speltherapie, cognitieve therapie, schrijftherapie

'write junior') en/of coaching en hypnotherapie/hypnose, is er ook de mogelijkheid van groepsbehandeling (specifiek voor Aspergerstoornis of PDDnos, ADHD-stoornis, voor depressieve en/of angst klachten, voor sociale (faal)angst, voor zelfbeeldverbetering en voor hoogbegaafdheid). Er wordt (indien gewenst/ mogelijk) ook gewerkt met 'blended' (betekent altijd in combinatie met behandeling en coaching) E-health- behandelingen (bijv. Write junior, Karify, Cogmed-werkgeheugentraining). Er is binnen de praktijk specifieke aandacht voor adoptieproblematiek, hechting (systeemgericht) en (vroeg)e traumatisering . Ook is er een specialisatie op het gebied van autisme, aandachtdeficientieproblematiek, gedragsproblemen, stresssysteem (en biofeedback/stressprofielmeting), (chronische) onbegrepen lichamelijke klachten en conversieklachten (m.b.v. onder andere medische hypnose), positieve psychologie/ -gezondheid en het (zeer) jonge kind.

3b. Patiënten/cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

Aandachtstekort- en gedrag

Pervasief

Overige kindertijd

Depressie

Angst

Restgroep diagnoses

Dissociatieve stoornissen

Genderidentiteitsstoornissen

Psychische stoornissen door een somatische aandoening

Slaapstoornissen

Persoonlijkheid

Somatoforme stoornissen

Eetstoornis

4. Samenstelling van de praktijk

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

Indicerend regiebehandelaar 1

Naam: F. Stempher- Westra

BIG-registratienummer: 39050055725

Coördinerend regiebehandelaar 1

Naam: F. Stempher- Westra

BIG-registratienummer: 39050055725

Medebehandelaar 1

Naam: B. Stempher

BIG-registratienummer

Specifieke deskundigheid: Basispsycholoog Msc.

5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

Verpleegkundig specialisten

ggz-instellingen

Zorggroep(en)

Anders: - samenwerking (en achtervang) praktijk De Vuurtoren, te Geesteren

- samenwerking met eerstelijns BIG praktijken in gemeente Lochem (voorheen actief lid van 'vereniging Zorgsamen').

- samenwerking met het (speciaal) onderwijs in de regio (Achterhoek, IJsselland, Midden IJssel-Oost

Veluwe, samenwerkingsverband IJssel-Berke, Elimschool/Klein Borculo Sotog

- samenwerking met huisartsen in de regio (Achterhoek, Lochem, Deventer, etc.)
- samenwerking kinderartsen Deventer Ziekenhuis, Gelre Ziekenhuis, Ziekenhuis Doetinchem
- zorgboerderijen, bijv. 'Jaaltinks zorgservice' te Vorden en 'De Oldenhof' te Apeldoorn
- paardencoaching Gelukpaarden te Beekbergen
- zorgboerderij en dagbesteding 'De Poel' te Ede/ Vaasse
- pedagogische begeleiding vanuit PGB door bijv. 'de Opstap' te Eibergen, Gezinscoaching Piek (Zutphen) en Ayuda Hulpverlening te Hilversum/Deventer
- JeugdApp (Achterhoekse samenwerkingsverband psychologen en pedagogen)
- Zozijn/ Sius
- Pactum
- Autimaat

5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Praktijk Leutscher, praktijk voor (kinder- en jeugdpsychiatrie te Eefde)
Deventer Ziekenhuis, afdeling kindergeneeskunde/kinderartsen
Vereniging Zorgsamen (en deelnemende leden, waaronder alle huisartsen uit gemeente Lochem)
Achterban overleg Achterhoek/ JeugdApp (samenwerkingsgroep Achterhoekse psychologen en pedagogen)
Stichting Adoptievoorziening Nederland, Utrecht
Centrum voor Jeugd en Gezin Lochem en Zutphen
Marts Coaching
Ayuda Hilversum
Sotog Twente

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

- doorverwijzing naar andere behandelaren vanwege hun expertise of mogelijkheden (in geval van specifieke diagnoses, zeer intensieve behandeltrajecten, medicatievraag, noodzaak van meerdere behandel disciplines op 1 plek, etc.)
- consulteren van collega's bij lastige vraagstukken, ingewikkelde situaties
- intervisie
- vergroten kennis en mogelijkheden
- delen eigen kennis en vaardigheden met anderen
- doorverwijzing voor

5d. Patiënten/cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crisis terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Patiënten kunnen altijd via mail, app of sms contact met mij opnemen. De praktijk is de gehele week open, zowel overdag als (deels) 's avonds. In voorkomende gevallen is de praktijk ook op zaterdag open (alleen op aanwijzing behandelaar). Voor crisissituaties wordt verwezen naar de huisarts/ huisartsenpost, spoedeisende eerste hulp dan wel ggz-crisisdienst.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: ik altijd patiënten direct bij aanmelding al wijs op de eigen huisarts in geval van crisis, dan wel huisartsenpost en er daarnaast in vrijwel alle gevallen toch een overleg plaats vindt tussen de huisarts/crisisdienst/ kinderarts/ psychiater en mij. Ik kan overigens wel altijd een psychiater (of huisarts) consulteren (vanwege mijn directe samenwerking met praktijk Leutscher).

5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:

mevr. drs. M. van Lieshout, Praktijk de Vuurtoren,
En daarnaast alle praktijken georganiseerd in de Jeugd-App (Praktijk de Kiezelsteen Zelhem, Praktijk Passpect Groenlo, Praktijk voor Kind en Gezin, Psychologenpraktijk Achterhoek, Praktijk de

Vuurtoren). Daarnaast ook intervisie met Pedagogisch Adviesbureau de Opstap, Ortopedagogiek Theissen en vanuit de Biofeedbackvereniging (waarvan ik voorzitter ben) vindt intervisie (met fysiotherapeuten, psychologen, verpleegkundigen en gezondheidscoaches) plaats (ca. 2x per jaar)

5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:

Er vinden ca. 6 bijeenkomsten van de beide intervisiegroep(en) per jaar plaats, we werken hierbij met een agenda, aanwezigheidslijst en notulen. Onderwerpen die aan bod komen in de intervisiegroepen zijn o.a. reflectie op eigen handelen aan de hand van cases en bespreking indicatieformulieren, reflectie op basis van beschikbare data over onze praktijkvoering, kwaliteitsstandaarden, bijscholing (al dan niet gezamenlijk), ontwikkelingen in het werkveld.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: <https://charoela.nl/kosten-en-vergoedingen/tarieven-vergoedingen-psychologenpraktijk>

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:

<https://charoela.nl/kosten-en-vergoedingen/tarieven-vergoedingen-psychologenpraktijk>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:

www.psynip.nl/beroepsethiek/de-beroepscode/de-beroepscode.html

9. Klachten- en geschillenregeling

Mijn patiënten/cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

de beroepsvereniging, het NIP, dan wel de NvGZp

Link naar website:

www.psynip.nl/contact-en.../wat-als-ik-ontevreden-ben-over-een-psycholoog_.html

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten/cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

alle collega's georganiseerd in Jeugd-APP (www.jeugd-APP.nl), daarnaast is er een onderlinge waarnemingsregeling met orthopedagogisch en psychologische praktijk De Vuurtoren,

mevr. drs. M. van Lieshout:

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: www.charoela.nl

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt/cliënt):

Een cliënt kan informatie lezen op de website, dan wel via de mail aanvragen. Voor verwijzers is er een telefonisch spreekuur. Een cliënt kan zich aanmelden via de mail of het aanmeldingsformulier van de website.

Er wordt dan z.s.m. uiterlijk binnen 5 werkdagen contact opgenomen met de cliënt, waarbij aanvullende informatie wordt verstrekt en een eerste kennismaking dan wel intake wordt gepland (met in achtneming van de wachttijd).

Deze eerste communicatie verloopt grotendeels via mail/telefonisch/onlineomgeving. De intake vindt vervolgens plaats bij de hoofdbehandelaar, welke eveneens de procedures (Rom, behandeling, onderzoek, vervolg) uitlegt, en de algemene voorwaarden, privacyreglement en klachtenregeling bespreekt/ aangeeft.

12b. Ik verwijs de patiënt/cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:

Ja

13. Behandeling

13a. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt/cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt/cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

In een face-to-face gesprek, met rapportage die voldoet aan de eisen vanuit de beroepscode, met duidelijk vooraf aangekondigde evaluatiemomenten.

Daarnaast geef ik patiënten altijd de mogelijkheid om nog schriftelijk te reageren of om gebruik te maken van een vervolgesprek. Ik check of informatie goed is overgekomen, vraag om feedback.

13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Er vinden evaluatiemomenten plaats, waarbij de voortgang van de behandeling wordt besproken en aanpassingen gedaan kunnen worden in het behandelplan (indien nodig of gewenst). Er wordt gewerkt met vragenlijsten bij start en beëindiging van behandeling (ROM), eventueel ook nog tussendoor of tijdens diagnostiek (bijvoorbeeld CBCL, SDQ). Ik typeer de zorgvraag met behulp van de Honos+.

13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten, medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Bij iedere sessie wordt het doel van die sessie besproken en gerelateerd aan het behandelplan. Er vindt een tussenevaluatie plaats na iedere ca. 4 /5 sessies. Behandeldoelen kunnen dan worden bijgesteld, aangescherpt of uitgebreid.

13f. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten/cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):

Bij E-health zit er een klantentevredenheidmeting in het programma, bij onderzoek en behandelingen vraag ik altijd na afloop van iedere sessie en bij afsluiting van de behandeling naar hun ervaring en tips ter verbetering. Ik werk bij groepen met een tevredenheidsonderzoek via een formulier (met schaalvragen en open vragen).

14. Afsluiting/nazorg

14a. Ik bespreek met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

14b. De verwijzer wordt hiervan door de (coördinerend) regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt/cliënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt/cliënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

15. Omgang met patientgegevens

15a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:

Ja

III. Ondertekening

Naam: drs. F.R. Stempher-Westra

Plaats: Ruurlo

Datum: 24-06-2022

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja